ORDINE ARCHITETTI, PIANIFICATORI
PAESAGGISTI E CONSERVATORI

ARCHITETTI INSIEME

PROVINCIA DI ALESSANDRIA

TEORIA E TECNICHE DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE TRA PROFESSIONISTA E COMMITTENTE

Ogni professionista è prima di tutto una persona. Esercitare una professione implica, oltre alla competenza professionale, alcune competenze trasversali necessarie al consolidamento del proprio ruolo, della propria posizione e della propria identità. Le competenze trasversali fanno riferimento ad una corretta comunicazione interpersonale, alle abilità sociali e relazionali che contraddistinguono ogni persona.

Imparare a comunicare in maniera efficace in ambito professionale è possibile a partire dalla consapevolezza di sé, del proprio stile personale e dalla conoscenza delle regole della comunicazione.

Il tema della comunicazione interpersonale efficace per gli architetti è un tema che da anni interessa addetti ai lavori e non, e sta diventando sempre più pressante, con l'obiettivo di far riconoscere la propria professionalità specifica e di far rispettare alcune prassi deontologiche di rapporto con il cliente/committente.

Comunicare implica una relazione e la conoscenza di poche regole base ma fondamentali: a chi comunichiamo e con quale obiettivo. Poi entrano in gioco tanti altri fattori per rendere il più efficace possibile la nostra comunicazione, fra cui il linguaggio verbale e non verbale, e le modalità che utilizziamo per raggiungere l'interlocutore.

Durante il workshop verranno proposti due differenti momenti formativi: uno più incentrato sulla conoscenza, lo sviluppo e la pratica di tecniche di assertività, definita come l'abilità comunicativa di ottenere il rispetto di sé, mantenendo una relazione soddisfacente con il nostro interlocutore.

I presenti potranno portare casi personali/professionali, in cui avrebbero voluto comportarsi in modo differente: verranno analizzati a partire da una maggiore consapevolezza del proprio stile relazionale predominante, fino alla pratica di tecniche specifiche.

Il secondo modulo permetterà di scoprire caratteristiche personali degli iscritti e di conoscere le diverse tipologie di pubblico/clientela con cui giornalmente abbiamo a che fare per la nostra professione. Tale conoscenza sarà fondamentale per imparare a gestire efficacemente anche le situazioni interpersonali più critiche e problematiche.

L'incontro si svolgerà in 2 moduli di 2 ore + 2 ore seguiti alternativamente dalla Dott. Rancati e dal Dott. Pastorini

ORDINE ARCHITETTI – PALAZZO GUASCO – 16 DICEMBRE ore 14-18 – 4 CFP DEONTOLOGICI